






Kundenmitteilung: Corona-Virus

Heiligenhaus, den 20.03.2020
(aktualisiert, 18.06.2020)

Sehr geehrte Damen und Herren,

um unsere Service- und Lieferbereitschaft auch in der aktuell angespannten Lage bestmöglich zu gewährleisten und eine gut funktionierende Kommunikation mit Ihnen sicherzustellen, möchten wir Sie wie folgt zu unserer Situation sowie den ergriffenen Maßnahmen informieren:

-  Wir werden bis auf weiteres keine Kunden- und Lieferantenbesuche vornehmen und gleichzeitig keine Besucher in unserem Haus empfangen, solange dies nicht zwingend erforderlich ist. Wir werden im Zuge dessen jedoch alle Möglichkeiten der modernen Kommunikation nutzen, um mit Ihnen auch weiterhin in Verbindung zu bleiben.
-  Um das Risiko einer gegenseitigen Infizierung zu minimieren, arbeiten einige unserer Mitarbeiter bereits aus dem Home-Office heraus.
Unsere Zentrale erreichen Sie wie gewohnt unter der Rufnummer 02056-18-0 sowie per E-Mail unter contact@woelm.de.
-  Unsere Außendienstmitarbeiter unterstützen uns aus ihren regionalen Büros heraus und stehen Ihnen natürlich ebenfalls gerne bei allen Fragen oder Beratungswünschen zur Verfügung.
Kontaktdaten:
Für den Bereich Baubeschlag: <http://www.woelm.de/page.php?pid=521>
Für den Bereich Fördertechnik: <http://www.woelm.de/page.php?pid=524>
-  Wenn Sie in dringenden Fällen Ihre Ansprechpartner nicht erreichen, haben wir für Sie die folgenden Notfallnummern eingerichtet:

Bereich Baubeschlag: 0173-252 68 65
Bereich Fördertechnik: 0174-326 64 26
-  Unsere Lieferbereitschaft werden wir bestmöglich versuchen aufrecht zu erhalten.
Unsere Produkte werden vollständig in unserer Fertigung in Heiligenhaus hergestellt.
Auch unsere Vorlieferanten haben Ihren Sitz weitestgehend in Deutschland oder im EU-Ausland. Da es aber vorkommen kann, dass diese selbst ihr Material aus Krisengebieten beziehen, haben wir bereits deren Lieferfähigkeit abgefragt und uns versichert, dass nach aktuellem Stand keine Lieferengpässe zu befürchten sind. Sollte sich dies ändern, werden wir Sie natürlich umgehend in Kenntnis setzen.

Aufgrund der hohen Gefährdungslage, der wir derzeit alle ausgesetzt sind, versprechen wir uns von den zuvor genannten Maßnahmen, neben der bestmöglichen Aufrechterhaltung des Tagesgeschäftes, unsere Geschäftspartner und unsere Mitarbeiter vor einer möglichen Infektion bestmöglich zu schützen und unseren Beitrag zur Unterbrechung der Infektionskette zu leisten.

Unser Ziel ist es, unverändert für Sie da zu sein. Sollte es dennoch zu Verzögerungen kommen, bitten wir höflich um Ihr Verständnis.

Auf dass wir gemeinsam diese Herausforderung meistern.

Bleiben Sie bitte gesund!

Viele Grüße vom Woelm-Team aus Heiligenhaus